



“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X							
ORIENTACIÓN JURÍDICA													
DESCRIPCIÓN:													
CONSISTE EN PROPORCIONAR UNA ORIENTACIÓN A LOS CIUDADANOS SOBRE CASOS REALES Y CONCRETOS.													
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 147 K FRACCION XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.											
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A							
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO		DIRECCIÓN WEB		N/A							
		X											
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO ACUDE A SOLICITAR LA ORIENTACIÓN.											
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A											
REQUISITOS			ORIGINAL ANOTAR SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.						
PERSONAS FÍSICAS													
FORMATO OMITIDO POR ESTA AUTORIDAD DEBIDAMENTE RECITADO			1		N/A		147 K FRAC XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS													
FORMATO OMITIDO POR ESTA AUTORIDAD DEBIDAMENTE RECITADO			1		N/A		147 K FRAC XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
INSTITUCIONES PÚBLICAS													
FORMATO OMITIDO POR ESTA AUTORIDAD DEBIDAMENTE RECITADO			1		N/A		147 K FRAC XII DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. LLEGAR Y REGISTRAR SU VISITA EN UN LIBRO FLORETE. 2. SE LE ESCUCHA AL CIUDADANO Y SE EVALÚA LA SITUACIÓN Y SE LE DA ORIENTACIÓN CORRESPONDIENTE											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A											
COSTO:		N/A		N/A									
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE DÉBITO		N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A											
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A											
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		N/A											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.		N/A											



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO				DEFENSORIA MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ					
DOMICILIO:		CALLE: Viaducto Bicentenario km. 11		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA: Barrio de San Miguel		MUNICIPIO: ZUMPANGO			
C.P.: 55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES 8:40 A 18:00 HRS Y SABADOS DE 8:40 A 13:00 HRS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	
591		1001054		N/A	
FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		derechos25humanos@gmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:	
N/A		N/A		N/A	
COLONIA:		MUNICIPIO:		N/A	
N/A		N/A		N/A	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
N/A		N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:	
N/A				N/A	
FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿AQUÍ ME PUEDEN BRINDAR UNA ORIENTACION?			
RESPUESTA:		SI AQUÍ SE TE BRINDA UNA ORIENTACIÓN			
¿TIENE ALGUN COSTO?		¿TIENE ALGUN COSTO?			
RESPUESTA:		NO, NINGUN COSTO			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿ES PARA TODA TIPO DE PERSONAS?			
RESPUESTA:		SI			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				15/03/2025	
LCDA. KARLA ERIKA DOMÍNGUEZ RODRÍGUEZ		LCDA. KARLA ERIKA DOMINGUEZ RODRIGUEZ			
DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO		DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO			